

Договор публичной оферты

1. Термины и определения:

1.1. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Потребителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- **«Продавец»** — компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте *zepter.kz*
- **«Потребитель»** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.
- **«Товар»** — перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте *zepter.kz*
- **«Заказ»** — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Потребителем при размещении заявки на интернет-сайте *zepter.kz*
- **«Сайт»** – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу *zepter.kz*

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с ценами, размещенными на интернет-сайте Продавца, а Потребитель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

3. Цена товара и оплата

3.1. Цены Товара указываются на интернет-сайте zepter.kz

3.2. Перед отпуском товара Продавец проверяет соответствие цены, наименования и т.д., цене указанной на интернет-сайте на дату выбора Товара Потребителем.

3.3. В случае выявления Продавцом неверной либо некорректной стоимости Товара, который выбран и оплачен Потребителем, Продавец вправе:

3.3.1. в одностороннем порядке изменить стоимость товара путем обновления счета с актуальной ценой, при этом Потребитель вправе расторгнуть Договор с Продавцом (путем отказа от оплаты). В любом случае, если Потребитель не оплатил сумму в течении 24 часов с

момента размещения заказа, Договор считается аннулированным по инициативе Потребителя.

3.4. В случае не полной оплаты стоимости Товара Договор считается недействительным, в этом случае Продавец обязан вернуть деньги Потребителю в той сумме, в которой они были получены.

3.5. Договор также считается недействительным, если с Потребителем, по независящим от Продавца причинам, отсутствует обратная телефонная связь, либо связь с использованием иных средств связи и коммуникаций (электронная почта, мессенджеры и т.п.).

3.6. Расчеты между Продавцом и Потребителем за Товар производятся способами, указанными на интернет-сайте zepter.kz.

3.7. Факт внесения Потребителем денег в оплату Товара, размещенного на интернет-сайте zepter.kz означает безусловное согласие Потребителя с Условиями настоящего Договора.

3.8. Дата оплаты денег в счет оплаты выбранного Товара является датой заключения настоящего Договора оферты между Продавцом и Потребителем.

4. Порядок подачи Заявки на покупку Товара и сроки исполнения Заявки

4.1. Заявка на покупку Товара осуществляется Потребителем через интернет-сайт zepter.kz

4.2. При размещении Заявки на интернет-сайте zepter.kz, Потребитель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе, в том числе:

Для Потребителя, являющегося физическим лицом:

- фамилия, имя Потребителя;
- ИИН;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- почтовый индекс.

Для Потребителя, являющегося юридическим лицом:

- Наименование предприятия;
- Данные свидетельства о регистрации;
- БИН;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- почтовый индекс.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, цена выбранного Потребителем Товара отражаются в корзине Потребителя на интернет-сайте zepter.kz.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная уточняющая информация, он вправе запросить ее у Потребителя путем направления соответствующего письменного или устного запроса. В случае не предоставления необходимой информации Потребителем, Продавец не несет ответственности за несоответствие выбранного Потребителем Товара его ожиданиям.

4.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем при оформлении Заявки.

4.6. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заявки.

4.7. Продавец не несет ответственности, если ожидания Потребителя о потребительских свойствах товара не оправдались.

4.8. Все информационные материалы, представленные на сайте интернет-сайте zepter.kz, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и

характеристик Товара, перед размещением Заявки ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты.

4.9. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заявку, составляет от трех рабочих дней. Срок исполнения Заявки зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заявки. Срок исполнения Заявки в исключительных случаях может быть оговорен с Потребителем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия одного или нескольких товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заявки Потребителя. Продавец обязуется уведомить Потребителя об изменении комплектности его Заявки путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заявки Потребителем.

4.10. Заказ считается исполненным в момент его передачи Потребителю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой курьером курьерской службы Продавца или сообщая верификационный смс-код курьеру, Потребитель подтверждает исполнение Заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ

5.1. Продавец оказывает Потребителю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина по ссылке zepter.kz

5.2. Место доставки Товара Потребитель указывает при оформлении Заявки на приобретение Товара с доставкой.

5.3. Доставленный Товар передается Потребителю, а при отсутствии Потребителя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.4. Информация о Товаре доводится до сведения Потребителя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.5. Потребитель при оформлении Заявки вправе указать имя другого лица в качестве получателя Товара, с указанием адреса доставки, в качестве поручения Потребителя Продавцу, в таком случае Продавец исполняет такое поручение и доставляет Товар другому лицу в качестве получателя Товара, за исключением случаев где доставка и передача товара третьему лицу невозможна.

6. Возврат Заказа

6.1. При возникновении претензий относительно качества Товара, Потребитель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар.

6.2. Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему недовольственного товара, обменять купленный товар в месте покупки или иных местах, объявленных продавцом (изготовителем), на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и тому подобное либо на другой товар по соглашению сторон, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у Продавца Потребитель вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму, в этом случае Покупатель возмещает Продавцу накладные расходы за доставку Товара.

Внимание!!! В соответствии со ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» от 02.04.2019 Продавец (изготовитель) обязан обеспечить обмен или возврат недовольственного товара надлежащего качества, **если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки**, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней, если более длительный срок не установлен договором, со дня приобретения товара, за исключением:

- лекарственных средств и медицинских изделий;
- нательного белья;
- чулочно-носочных изделий;
- животных и растений;
- метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки;
- абонентского устройства сотовой связи.

6.3. При обмене или возврате Потребителем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Потребителя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации обмена или возврата Товара.

6.4. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Потребитель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях предусмотренным в интернет-сайте Продавца, в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара.

6.5. Право собственности на Товар, а также риск его повреждения переходят к Потребителю с момента передачи Товара Потребителю.

6.6. В случае возникновения вопросов и претензий, Покупатель может обратиться в Службу по работе с Клиентами (CALL CENTER) по короткому номеру 3040 (бесплатно с мобильного телефона).

6.7. Претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара рассматриваются на основании заключений авторизованных сервисных центров. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны в гарантийном талоне на Товар. Гарантийный срок, в течение которого Потребитель может предъявить Продавцу претензии по качеству Товара, относящиеся к производственным дефектам, вследствие чего приобретенный Товар невозможно использовать по назначению, определяется также в Гарантийном талоне на Товар. Утрата оригинала гарантийного талона на Товар является основанием НЕ предоставления гарантийных обязательств Продавца перед Потребителем.

6.8. Товар подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Товара получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Товар эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, указанных в сопроводительной заводской документации; Товар имеет оригинальные неизменные надписи серийного номера и даты изготовления, а также заводскую упаковку; Потребитель не проводил ремонт Товара собственными силами либо силами третьих лиц.

6.9. При наличии претензий по качеству Товара будет произведен его ремонт, в случае признания Товара неремонтопригодным – замена Товара, при невозможности замены – возврат суммы, уплаченной за такой Товар.

6.10. Перед возвратом/обменом товара обязательно проводится экспертиза в авторизованных сервисных центрах бренда производителя. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества товара оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы) товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара Потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, Потребитель обязан возместить Продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

6.11. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Товару ненадлежащего качества при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре, упаковке или гарантийном талоне.

- 6.12. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.
- 6.13. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.
- 6.14. Настоящим Потребитель соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.
- 6.15. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.
- 6.16. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Потребитель обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, опубликованном на сайте zepter.kz